

Usługa MasterCard Concierge

Zakres świadczeń MasterCard Concierge

- **Informacje:** *MasterCard Concierge* zapewnia szczegółowe informacje i porady na temat celu podróży, przewodniki po miastach, wskazówki na temat etykiety biznesowej w innych krajach, wymogi w zakresie paszportów i wiz oraz informacje o pogodzie. *MasterCard Concierge* może ponadto przekazać informację na temat terminów tras koncertowych, imprez rozrywkowych i imprez sportowych, jak również polecić restauracje w miastach na całym świecie.
- **Podróże:** *MasterCard Concierge* świadczy usługi w zakresie rezerwacji pakietów urlopowych, przelotów, hoteli, wynajmu samochodów i/lub organizuje specjalne typy podróży, w tym czarter samolotów lub jachtów.
- **Rozrywka:** *MasterCard Concierge* zapewnia pomoc specjalistów w aranżowaniu biletów na wszelkiego typu imprezy rozrywkowe, od koncertów muzyki rock i pop do baletów i oper, imprez sportowych, przedstawień na Broadwayu lub West End, restauracji i wszystkich typów życia nocnego, zarówno tam, gdzie mieszka posiadacz karty, jak i w podróży.
- **Informacje o polach golfowych:** *MasterCard Concierge* zapewnia informacje, rekomendacje oraz czas rozpoczęcia gry na polach golfowych publicznych i półprywatnych w większych miastach całego świata, w miarę możliwości *MasterCard Concierge* sprawdzi także dostępność terminów rozpoczęcia gry i potwierdzi wszelkie wymogi w zakresie handicapu.
- **Zamawianie i dostarczanie prezentów:** *MasterCard Concierge* oferuje możliwość znalezienia idealnego prezentu lokalnie i za granicą. *MasterCard Concierge* zorganizuje dostarczenie prezentu do domu, firmy lub w inne wskazane miejsce.
- **Doręczanie kwiatów:** *MasterCard Concierge* przyjmie zamówienie i zadba o dostawę sezonowych kompozycji kwiatowych oraz bukietów lokalnie i za granicą. *MasterCard Concierge* może również dołączyć krótką wiadomość do przesyłanych kwiatów na życzenie posiadacza karty.
- **Organizacja imprez i obsługa gości:** *MasterCard Concierge* może zapewnić szereg bezstresowych rozwiązań przy organizowaniu szczególnie ważnych imprez poprzez zamówienie usług specjalistów ds. planowania i organizacji. *MasterCard Concierge* zamówi organizatorów imprez, specjalistów cateringu i kucharzy, artystów rozrywkowych, fotografów i inny niezbędny personel.
- **Unikatowe przeżycia:** *MasterCard Concierge* wspiera posiadaczy kart w poszukiwaniach niezapomnianych przeżyć w różnych dziedzinach, na przykład kursów gotowania u profesjonalnych szefów kuchni, lekcji golfa z zawodowcami z turnieju PGA, lotów w samolotach myśliwskich, wynajmu prywatnych wysp, safari lub heliskiingu (narciarstwa z helikoptera).
- **Usługi biznesowe** *MasterCard Concierge* może polecić usługi tłumaczy, sekretarskie, usługi informatyczne oraz obsługę targów branżowych bądź wystaw.
- **Niestandardowe zlecenia:** Dodatkowo *MasterCard Concierge* podejmie wszelkie możliwe wysiłki w celu realizacji innych zamówień dla posiadaczy kart, chyba że, w opinii Lifestyle Managera *MasterCard Concierge*, zapewnienie takich usług byłoby niezgodne z prawem lub przepisami bądź jeżeli zapewnianie takich usług byłoby niemoralne lub sprzeczne z interesem publicznym.

We wszystkich przypadkach Lifestyle Manager *MasterCard Concierge* przedstawi opcje, cenę usług (co obejmuje ceny dostawy i inne powiązane koszty), przedziały czasowe dostaw lub kolejne kroki (w odpowiednich przypadkach). Na życzenie Klienta *MasterCard Concierge* dokona rezerwacji, złoży zamówienie lub zorganizuje dostawę, posługując się, za zgodą posiadacza karty, kartą płatniczą MasterCard posiadacza karty do pokrycia powyższych kosztów.

MasterCard Concierge uzyskuje dostęp do dostawców lokalnie i za granicą w celu realizacji zamówień posiadacza karty. Warunki i zasady zleceń są podane poniżej:

1. Dostępność dostawców może różnić się w poszczególnych krajach oraz w zależności od zamawianej usługi.
2. Wszelkie zamówienia przekazane dostawcy będą realizowane w imieniu posiadacza karty z użyciem, w odpowiednich przypadkach, konta karty płatniczej MasterCard posiadacza karty. Dla uniknięcia wątpliwości zaznacza się, że posiadacz karty odpowiada za pokrycie kosztów wszystkich towarów i usług uzyskanych za pośrednictwem *MasterCard Concierge* oraz wszelkich dodatkowych opłat związanych z transakcją, na przykład opłat związanych z rezerwacją z użyciem karty. W żadnych okolicznościach *MasterCard Concierge* ani usługodawca *MasterCard Concierge* nie będzie odpowiadać za koszty związane z transakcją posiadacza karty. Posiadacz karty będzie odpowiadać bezpośrednio wobec dostawcy za uregulowanie wszystkich rachunków za towary lub usługi zamówione w imieniu posiadacza karty, jeżeli nie zostały one przedpłacone z użyciem karty płatniczej MasterCard posiadacza karty.
3. Pomiędzy posiadaczem karty i dostawcą powstanie bezpośredni związek umowny.
4. Wszelkie towary lub usługi zamówione w imieniu posiadacza karty będą podlegać standardowym zasadom i warunkom dostawcy.
5. Niektórzy dostawcy (na przykład hotele lub firmy wynajmu samochodów) mogą zastrzec sobie prawo do obciążenia karty płatniczej MasterCard posiadacza karty opłatą za anulowanie lub innymi opłatami w przypadku anulowania rezerwacji przez posiadacza karty lub nieskorzystania z zamówionej usługi.
6. Bilety lotnicze będą podlegać regułom odnoszącym się do typu biletu zakupionego przez *MasterCard Concierge* w imieniu posiadacza karty.
7. *MasterCard Concierge* nie będzie odpowiadać za niedostarczenie przez jakiegokolwiek dostawcę towarów lub usług odpowiednio zarezerwowanych lub zamówionych w imieniu posiadacza karty i nie będzie odpowiadać za zaniedbania dostawcy w zapewnianiu takich towarów lub usług bądź za niezapewnienie powyższych.
8. Jeżeli prośba obejmuje dostarczenie informacji, dostępność takich informacji może być uzależniona od kraju, którego informacje dotyczą. Chociaż będą podjęte wszelkie wysiłki w celu zapewnienia, że całość informacji dostarczanych posiadaczowi karty jest prawidłowa, *MasterCard Concierge* polega na wielu źródłach informacji pozostających poza kontrolą *MasterCard Concierge* i tym samym MasterCard nie odpowiada za dokładność zewnętrznych źródeł informacji.
9. W wypadku sporu pomiędzy dostawcą i posiadaczem karty na temat dostarczenia (lub niedostarczenia) jakichkolwiek towarów lub usług dostawca podejmie wszelkie uzasadnione wysiłki w celu rozwiązania takiego sporu wspólnie z posiadaczem karty, *MasterCard Concierge* i Klientem, jeżeli będzie to wymagane.

Kategorie usług MasterCard Concierge

Poniżej podana jest lista usług, w których może pośredniczyć MasterCard Concierge na rzecz posiadacza karty.

Kategorie usług	Typ
Noclegi (z wyjątkiem hoteli)	Apartamenty, noclegi ze śniadaniem, chaty górskie, chaty/chatki wiejskie, prywatne wyspy, apartamenty z obsługą, wille
Sztuka i kultura (niezwiązane z biletami)	Handlarze sztuką/antykami, targi sztuki, galerie sztuki, domy aukcyjne, centra kulturalne, filmy i kina, wycieczki z przewodnikiem, fotografowie, malarze portretów, restauratorzy
Kosmetyka	Produkty kosmetyczne i do włosów, usługi kosmetyczne/spa, terapie upiększające, chirurgia plastyczna, fryzjerstwo i pielęgnacja włosów, usługi domowe, makijaż, pielęgnacja dla Panów, manicure, pedicure
Polecenia do firm obsługi biznesu	Utrzymanie samochodu, serwis domowy, usługi informatyczne, prawne, media/PR, obsługa biur, usługi personalne, fotografowie, nieruchomości – zakup/wynajem, bezpieczeństwo, specjaliści/konsultanci
Czarter i wynajem	Czarter samolotów, rowerów, łodzi żaglowych i motorowych, wynajem samochodów luksusowych i standardowych, helikoptery, taxi
Usługi doręczeniowe	Kurierzy, drobne zakupy, kwaciarnie, posiłki i wina, podarunki, poczta, transport/logistyka/przeprowadzki
Edukacja i nauka	Sztuka, gotowanie, taniec, fitness, język obcy, muzyka, nauki ścisłe, obozy letnie, prywatni nauczyciele, uniwersytety
Imprezy i przyjmowanie gości	Catering, kucharze, dekoracja, DJ/nagłaśnianie, rozrywka, organizatorzy imprez, specjaliści od kompozycji kwiatowych, wynajmowanie pomieszczeń, fotografowie i kamerzyści wideo, personel, obsługa wesel
Prezenty na różne okazje	Rocznice, urodziny, chrzest, Boże Narodzenie, Wielkanoc, zaręczyny, Dzień Ojca, Dzień Matki, Walentynki, wesela
Zdrowie i fitness	Kosmetyka, zdrowie dziecka, terapie uzupełniające, stomatologia, ćwiczenia, kluby fitness, włosy, medycyna, pielęgnacja dla Panów, umysł/ciało/dusza, dietetyka, trenerzy osobiści, pielęgnacja skóry, opieka zdrowotna
Hotele	2-7-gwiazdkowe, butikowe, klasy economy, biznesowe/korporacyjne, designerskie/współczesne, sanatoria, rancza/domy gościnne, ośrodki wypoczynkowe, ośrodki spa, tradycyjne
Dom i ogród	Usługi dla zwierząt, architektura, serwis domowy, rzemieślnicy domowi, edukacja/kursy, usługi ogrodnicze/pielęgnacja terenów zielonych, projektowanie wnętrz, lifestyle management, motor, żłobki/niarki, obsługa domów i mieszkań, usługi specjalistów, przechowywanie
Czas wolny	Plaża, rowery, wycieczki piesze, jogging, pływanie
Rozrywki na wieczór	Bar, bar/nocny klub, bar/restauracja, kabaret, kasyno, lokale dla gejów i lesbijek, karaoke, lounge bar, klub nocny, klub nocny/restauracja, prywatna impreza/party, kluby prywatne dla członków

Restauracje	Kuchnie świata fusion, gastro pub, Michelin, współczesne, organiczne, orientalne, wegetariańskie
Zakupy	Akcesoria, zwierzęta domowe, sztuka, księgarnie, moda dziecięca, domy towarowe, elektronika i gadżety, żywność i wino, produkty kosmetyczne i do pielęgnacji włosów, artykuły domowe, biżuteria i zegarki, produkty medyczne, dla mężczyzn, moda męska, wykonywanie zakupów za zlecenie, telefony, centra handlowe, sklepy specjalistyczne, artykuły sportowe, moda damska
Zakupy o znacznej wartości	Łodzie żaglowe i motorowe, samochody, domy, ziemia, nieruchomości
Sporty (z wyłączeniem biletów)	Kluby plażowe, country club, kluby krykieta, centra nurkowe, imprezy, imprezy na świeżym powietrzu, kluby piłkarskie, gry, kluby golfowe, konie, pakiety obsługi gości, przystanie, motory, kluby polo, narty, sporty specjalistyczne, sporty kompleksowe/stadiony, sporty zespołowe, kluby tenisa, racquet ball, sporty wodne, jachting
Bilety	Rozdania nagród, koszykówka, imprezy charytatywne, centra kulturowe, taniec, imprezy, wystawy, sporty ekstremalne, pokazy mody, festiwale i targi, film i kino, wystawy kwiatów, wycieczki z przewodnikiem, muzea, imprezy; Muzyka: ogólna, klasyczna, jazz, lokalna, pop, rock; Sport: futbol amerykański, lekkoatletyka, krykiet, piłka nożna, golf, sporty motorowe, rugby, tenis; Teatr: balet, musical, opera
Podróże	Linie lotnicze, przewodnik po mieście, wycieczki statkiem/bilety na statki, miejsca docelowe, ambasady, przeloty, pakiety urlopowe, podróże specjalne, przewodnicy wycieczkowi, atrakcje turystyczne, biuletyny turystyczne, bilety kolejowe, planowanie i pomoc w podróży

Warunki i zasady programu MasterCard Concierge

Jako posiadacz lub współposiadacz karty płatniczej MasterCard zgadzasz się przestrzegać następujących warunków i zasad podczas korzystania z usług MasterCard Concierge (dotyczy wszelkich zamówień towarów i usług od dostawców oferowanych przez Lifestyle Managera MasterCard Concierge).

1. Prawo do korzystania z usługi dotyczy wyłącznie Ciebie. Odpowiadasz za to, że nikt inny nie korzysta z tego przywileju. Odpowiadasz za podanie precyzyjnych informacji podczas korzystania z usługi.
2. Możesz zwracać się o uzyskanie informacji, usług, świadczeń lub produktów. Lifestyle Manager MasterCard Concierge według swojego uznania może odmówić świadczenia lub organizowania zleconej usługi, jeżeli jego zdaniem zapewnienie takiej usługi byłoby niezgodne z prawem lub przepisami bądź jeżeli taka usługa lub świadczenie takiej usługi byłoby niemoralne albo sprzeczne z interesami publicznymi.
3. Lifestyle Manager MasterCard Concierge może skontaktować się z Tobą, wykorzystując informacje kontaktowe przekazane przez Ciebie, celem informowania o dostępności zamówionej usługi. Lifestyle Manager MasterCard Concierge nie będzie odpowiedzialny, jeżeli nie będzie w stanie zapewnić zamówionej usługi albo jeżeli nastąpi opóźnienie w świadczeniu takiej usługi.
4. Zgadzasz się, że sprzedaż biletu na imprezę ma charakter ostateczny i że nie będą zapewnione żadne zwroty lub możliwości anulowania po nabyciu biletów. Jeżeli dojdzie do odwołania imprezy bezpośrednio przez artystę/promotora, wszelkie zwroty kosztów zależą od uznania takiego artysty/promotora i MasterCard Concierge nie odpowiada za zwroty oraz jakiegokolwiek straty, szkody, których doznasz w wyniku anulowania.
5. Jeżeli nie podano inaczej, odpowiadasz za opłacenie kosztów wszelkich usług zamówionych poprzez MasterCard Concierge po przyjęciu zamówienia przez dostawcę. Zgadzasz się korzystać wyłącznie ze swojej karty płatniczej MasterCard do opłacenia wszelkich towarów i usług zamówionych poprzez MasterCard Concierge. Wszelkie dodatkowe powiązane koszty lub wydatki dostawcy poniesione podczas zamawiania, dostarczania lub dostawy usług będą opłacane przez Ciebie – będą obciążały Twoją kartę płatniczą MasterCard.
6. Twoja umowa w sprawie zakupu produktów lub usług będzie zawierana bezpośrednio z odpowiednim dostawcą. MasterCard Concierge niniejszym wyklucza odpowiedzialność cywilną za działania lub brak działań dostawcy bądź wszelkie straty poniesione przez Ciebie w wyniku działań lub braku działań dostawcy, jak również związane z korzystaniem z produktu lub usług zapewnionych przez dostawcę, niezależnie od tego, czy zostały one zaaranżowane przez MasterCard Concierge Lifestyle Manager, czy też nie.
7. Pewne usługi mogą być niedostępne we niektórych krajach. Na przykład mogą zaistnieć ograniczenia, jeżeli dany kraj uczestniczy w konflikcie międzynarodowym lub wewnętrznym, istniejąca infrastruktura jest uznana za niewystarczającą do świadczenia danej usługi bądź jeżeli obowiązujące prawo zabrania lub ogranicza możliwości dostarczania albo organizowania usług przez MasterCard Concierge.
8. W ramach wykonywania zleconych usług Lifestyle Manager MasterCard Concierge będzie nagrywać rozmowy telefoniczne z zachowaniem lokalnych przepisów o ochronie danych osobowych i innych danych w przetwarzaniu rozmów telefonicznych. Będą one zachowane przez okres sześciu (6) miesięcy wyłącznie do celów bezpieczeństwa, monitorowania, zapewnienia jakości i szkolenia Lifestyle Managerów MasterCard Concierge.
9. Informacje na Twój temat mogą być przekazywane lokalnie lub za granicę w celu wykonania zleconych usług typu concierge i poprzez korzystanie z usługi wyrażasz na to zgodę. We wszystkich przypadkach usługodawca MasterCard Concierge będzie przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i innych danych przy przetwarzaniu takich danych i informacji. Dodatkowe informacje o zasadach przetwarzania danych przez MasterCard i zasadach ochrony danych osobowych przez MasterCard są dostępne pod adresem: www.mastercard.com/privacy.